

Kommunizieren & Verhandeln

Ihre Kommunikations- und Verhandlungspraxis

2-Tages- Führungsseminar

So wie wir wahrnehmen, so kommunizieren wir. Oder... Wir werden zu dem, was wir sind, indem wir mit unserer Umwelt kommunizieren. In der Rolle als Führungsperson haben Aussagen mehr Gewicht und wie es gesagt wird, auch!

In diesem Seminar werden in verschiedenen Szenarien Führungs- und Verhandlungsgespräche thematisiert, erprobt und reflektiert.

- Zielgruppe:** Führungspersonen in Spitälern, Pflegeheimen, Spitex, Sozialen Institutionen, Schulen sowie Verwaltungen, Vereine und Verbände.
- Ziel und Nutzen:** Die Teilnehmer/innen kennen
- ihre persönlichen Ressourcen im Gesprächs- und Führungsverhalten
 - Stolpersteine der Gesprächsführung und Zusammenarbeit
 - grundlegende Aspekte der Gesprächsführung und Konfliktbearbeitung
 - die Kriterien für faires, sachgerechtes und erfolgreiches Handeln, Verhandeln und Aus-handeln im Sinne beider Parteien
- Inhalt:** Kommunizieren, Verhandeln
- Ausdruck meiner Persönlichkeit in meinem Verhalten
 - Führungs- und Rollenverständnis
 - Wirkungsvolle Aspekte der Gesprächsführung, Gesprächsverhalten (M. B. Rosenberg u.a.)
 - Grundlegende Aspekte der Kommunikation (P. Watzlawick)
 - Kriterien für faires, sachgerechtes und erfolgreiches Verhandeln (Harvard Konzept)
- Umgang mit Konflikten, Konfliktmanagement (F. Glasl)
- Grundsätzliches, Tendenzen und Muster
 - Konfliktdiagnose als Instrument nutzen
 - Aspekte der Gesundheitsförderung
- Methodik:** Lerninhalte werden mittels verschiedener Methoden lösungsorientiert bearbeitet und mit theoretischen Grundlagen und Modellen verknüpft. Anhand konkreter Übungen werden Gesprächssituationen erprobt und reflektiert.
- Seminarleitung:** Doris Melchior, Psychologin FH/SBAP
Dialog Personal- und Organisationsentwicklung
- Daten:** 2-Tagesseminar
- Di/Mi, 27./28. Oktober 2026
- 2027:
- Do/Fr, 8./9. April 2027
- Ort:** Zug: in nächster Nähe Bahnhof Zug
- Kosten:** Fr. 860.00 inkl. Seminarunterlagen und Zwischenverpflegung
- Anmeldung:** Anmeldeformular (elektronisch oder per Post) an:
- Dialog Doris Melchior, Albisstrasse 17, 6340 Baar
Fon: 041 763 20 56 / Mobil: 076 572 20 55
www.dialog-melchior.ch / contact@dialog-melchior.ch